



AUDIT FOURNISSEURS

Objectifs

- ▶ Savoir **conduire** et réussir ses audits fournisseur.
- ▶ Connaître les **méthodes** de l'audit fournisseur.
- ▶ Prendre en main les 3 types de **questionnaires**.
- ▶ Cibler l'audit sur les points clé de la relation.
- ▶ Savoir distinguer les opinions des **faits prouvés**.
- ▶ **Exploiter** les audits pour faire progresser les fournisseurs.
- ▶ Résultat mesurable : **Deux audits réels** auront été conduits.



Personnes concernées

- ▶ Responsables achats.
- ▶ Assistants ou adjoints achats.
- ▶ Responsable AQF (Assurance Qualité Fournisseur)
- ▶ Responsables qualité ou adjoints.



Pré-requis : Bon niveau de comportement et de recul. Connaissance des bases de l'assurance qualité.

Groupe de 6 à 10 personnes.

Programme sur 3 jours

LES BASES DE L'AQF (Assurance Qualité Fournisseur)

- Relation client fournisseur / partenariat ?
- Les exigences légitimes.
- Résumé graphique norme ISO 9001.
- L'approche processus. Exercice « 9 M ».
- Organisation Qualité fournisseur : Les bases d'un SMQ.
- La roue PDCA: Efficacité et qualité.
- Le schéma des flux des ppm (entrant, fabriquées, sortants chez le client).
- Les grands éléments des l'AQF.
- Evaluation, sélection, suivi, ... liste opérationnelle.



BASES DE L'AUDIT

- Qu'est ce que l'audit fournisseur ?
- Situation dans le processus achats / appros.
- Conformité et principes de l'audit.
- Les 4 types d'écart recherchés.
- Spécificités de l'audit fournisseur.
- Critères et cotation.
- Préparation de l'audit.

METHODOLOGIE

- Planification et déroulement des audits fournisseur. Procédure ?
- Les situations de déclenchement d'audit.
- Les questionnaires d'audit fournisseur.
- Questionnaire processus type « 9 M ».
- Questionnaire d'audit produit.
- Questionnaire standard d'évaluation de l'organisation qualité du fournisseur.
- Conduite d'entretiens.
- Questionnement, reformulation.
- Observations, recueil de preuves.
- Auditer l'application et l'efficacité.
- L'auditeur multitâche.
- Comportement de l'audité.
- Comportement de l'auditeur, déontologie.
- Quelques difficultés techniques
- Les pièges à déjouer.



PRATIQUE DE L'AUDIT FOURNISSEUR

- Collecte des documents.
- Questionnaires : Aide à la construction sur mesure.
- Simulation d'une situation d'audit.

EXPLOITATION DE L'AUDIT

- Exploitation des réponses et constats.
- La fiche d'amélioration ou FAC.
- Légitimité des écarts.
- Proposer des actions correctives.
- Le suivi des actions correctives.
- Analyse de cet audit (selon grille).
- Rapport d'audit, écarts, synthèse.

L'AUDIT, OUTIL DE PERFORMANCE ACHATS

- L'audit outil fort d'emprise sur le fournisseur.
- La synergie avec les autres outils AQF.
- Indicateurs de performances.
- Modes de suivi des fournisseurs.
- Conduire la progression AQF.

SITUATIONS D'AUDIT VECUES

- 3 situations d'audit fournisseur, leur contexte, le récit et les résultats.

CONCLUSIONS

- Conclusion : réussir ses audit fournisseur.
- Suis-je un auditeur accompli ? Questionnaire d'auto-évaluation.

Pédagogie

- ▶ Forte **interactivité**.
- ▶ **Jeu et simulations**.
- ▶ **Emulation** : restitution en binômes.
- ▶ **Alternance** apports / applications
- ▶ Cycle **4 temps**.



Possibilité d'un audit réel chez un fournisseur

Support

- ▶ Cours-guide de 45 pages.
- ▶ 3 types de questionnaires fournis.
- ▶ Grille AQF transmise.



Durée

3 jours
séparés (intra)

